Universidade do Estado do Rio de Janeiro

Instituto de Matemática e Estatística

Departamento de Informática e Ciência da Computação

Disciplina: Análise e Projeto de Sistemas

Extensão do Airbnb: *SafeServices*

Grupo: Camila Gusmão

Gabriel Cardoso

Hugo Lima

Vitória Velasco

Rio de Janeiro

Agosto/2015

***Sumário***

Resumo

[Capítulo 1 – Introdução](#h.30j0zll)

[1.1.](#h.1fob9te) Airbnb

[1.2. SafeServices](#h.2et92p0)

[1.3. Diagrama de Contexto](#h.tyjcwt)

**Resumo**

Este trabalho provê a comunicação de pessoas em diferentes lugares do mundo, afim de alugar uma acomodação e contratar serviços quando forem necessários, utilizando o aplicativo Airbnb com a implementação de uma extensão. Nesta extensão, o usuário terá diversas opções de serviços confiáveis na região em que estará localizada sua acomodação.

Para o desenvolvimento do trabalho foi utilizada a UML como ferramenta para modelagem de sistemas. A Linguagem de Modelagem Unificada (UML) é uma linguagem visual para especificar, construir e documentar os artefatos dos sistemas [1]. Além disso, ela ajuda a compreender melhor o sistema que será desenvolvido.

**Capítulo 1 – Introdução**

Muitos pessoas, quando querem viajar para outros países, enfrentam dificuldades em encontrar uma acomodação. Neste capítulo, apresentaremos o aplicativo Airbnb com a extensão SafeServices, que tem o propósito de facilitar o dia-a-dia das pessoas nos países e regiões em que se localizam.

* 1. **Airbnb**

O aplicativo Airbnb propõem uma nova forma de viajar, que se baseia na confiança entre as pessoas. Seu objetivo principal é facilitar a comunicação entre pessoas de diversos países, ajudando quem deseja alugar um imóvel por tempo determinado ou quem deseje viajar otimizando seus gastos com acomodações. Deste modo, os anfitriões cadastram seus imóveis com suas respectivas informações e fotos. O usuário escolhe a acomodação na região que lhe interessa, analisa as informações e entra em contato com o anfitrião, caso queira alugar a acomodação.

* 1. **MyUniverse**

Com extensão para o aplicativo Airbnb, apresentamos o SafeServices, que será uma funcionalidade de guia de serviços, que juntando com os dados anterior a extensão, o usuário poderá escolher um serviço na região/país do seu interesse. Cada serviço é cadastrado por um anfitrião, que ao preencher as informações sobre seu imóvel, preenche também informações(nome, endereço, telefone) sobre um profissional de sua confiança que desempenha determinado serviço, como: empregada, mecânico, cuidador de idoso, babá, médico, enfermeira, advogado e etc.

O SafeService permite que o usuário contrate serviços a qualquer momento de sua estadia, tendo a facilidade de encontrar um serviço de confiança, perto de sua acomodação, sem precisar perder tempo procurando profissionais pela região em que está, o que seria difícil sem a extensão, pois os serviços oferecidos podem não ser confiáveis e a comunicação entre as pessoas também seria algo que dificultaria. Assim, o usuário pode selecionar o serviço desejado, escolher o profissional e contrata-lo. Ao escolher o profissional que deseja, suas informações aparecerão para o usuário, que poderá ligar, mandar mensagem ou e-mail( para aqueles que possuírem), acertando os detalhes( data, local, pagamento).

O pagamento destes serviços pode ser feito de duas maneiras: através da conta do profissional ou pessoalmente em dinheiro. A forma de pagamento deverá ser acertada entre o usuário e o profissional, sendo a melhor forma para ambos.

A medida que o usuário utiliza os serviços da extensão, o mesmo poderá avalia-los, caso queira, dando um “feedback” para que outras pessoas possam ver se o profissional é realmente confiável e desempenha um bom trabalho ou não. Desta forma, a extensão segue a mesma base do aplicativo principal, de trabalhar com a honestidade e confiança das pessoas.

* 1. **Diagrama de Contexto**